

CONSERVATION - ENLEVEMENT - ENVOIS & LIVRAISONS

Notre devise : « *L'exigence d'une parfaite conservation des Vins & Spiritueux* »

Vous êtes l'un de nos heureux acquéreurs : A chaque achat sa solution.

Vous souhaitez que vos achats vous soient livrés ou envoyés ?

ARTUS VINS & SPIRITEUX fournit un ensemble de prestations et de services adaptés sur mesure à vos besoins.

Suite à la vente, des journées de restitution sont organisées et des dates sont communiquées lors de l'envoi des bordereaux.

Passé un délai de 30 jours suivant la vente, des frais de stockage seront systématiquement facturés en sus 1,50 € TTC/jour et par bouteille.

STOCKAGE, ENLEVEMENTS & ENVOIS

1/ Nous rappelons à notre aimable clientèle que nos bouteilles et flacons sont conservés dans des conditions optimales chez notre prestataire **VULCAN ARTS SERVICES**. C'est la raison pour laquelle, nous privilégions la récupération de vos achats sur rendez-vous en leurs locaux.

Les enlèvements s'effectuent uniquement sur rendez-vous au + 33 1 47 70 87 29 ou par mail sur artus-vins@artus-encheres.fr

Lieu de stockage :

VULCAN ARTS SERVICES

135 Rue du Fossé Blanc

92230 GENNEVILLIERS

2/ En cas de retour de vos achats en notre étude, sur demande spécifique ne visant qu'un petit nombre de lots et dans un délai de récupération de 15 jours après la vente :

ARTUS VINS & SPIRITUEUX

15 rue de la Grange Batelière

75009 PARIS

La température étant celle d'un bureau non climatisé et donc non opportune à une bonne conservation des vins, nous vous invitons à venir récupérer vos lots dans les plus brefs délais et déclinons toute responsabilité sur les conditions de conservation.

3/ Envois postaux

MBE Clichy

La demande et le règlement de la livraison doivent être faits par le client auprès de **MBE CLICHY**

35 rue de Clichy 75009 PARIS

Tel : + 33 9 52 88 51 97

DHL

Nos envois se font généralement via **DHL** pour l'envoi de **4 bouteilles maximum**.

Les emballages sont réalisés par nos soins et facturés en sus : **10 € TTC**

Un devis vous est envoyé systématiquement avec la possibilité de choix d'une assurance complémentaire ainsi qu'une lettre de décharge de responsabilité. ARTUS ENCHERES se réserve le droit de refuser tout envoi si celui-ci présente un risque.

4/ Livraisons

Toute demande est également à nous adresser par mail : artus-vins@artus-encheres.fr

Nous vous mettrons alors en relation avec nos prestataires :

Paris / Île de France

M.O.A Transport : +33 6 45 04 04 58

ABTA : +33 6 21 72 57 18

BLARD Déménagement : +33 6 77 85 65 81

Province

WILLIAM Transport : +33 6 75 20 56 63

ABTA : +33 6 21 72 57 18

International

EDET : +33 1 49 45 07 17

GODIS : +33 1 60 21 56 00

Avant toute démarche, n'hésitez pas à nous contacter. Nous nous ferons un plaisir de vous conseiller au mieux.